

Common Questions and Answers

1 How do I schedule an appointment?

Call **3-1-1** or **1-800-773-2489** and the customer service hotline operator will give the date and time of collection.

2 How much will it cost to have the bulky items collected?

No additional fees will be charged.

3 How many times a year can I call for bulky item collection?

There is no limit to the number of times you are able to request this service!

4 How many items can I have collected in one day?

There is no limit to the number of items you can have collected.

5 I want to dispose of my old television/computer. Will the bulky item crew be able to collect them?

Yes, televisions and computers are considered e-waste and will be collected at curbside.

6 Where do I place the bulky items for collection?

Bulky items should be placed in front of the street at curbside for collection the evening before collection day.

7 At what time do I place the bulky items out for collection?

Items can be set out no earlier than 6:00 p.m. the evening before the collection day, and no later than 6:00 a.m. in the day of appointment.

8 Can the City come into my apartment or property to remove the bulky items?

No.

9 Will I be penalized if I call for one item to be collected and in the morning 5-6 items show up for collection?

No, but it is very helpful for the Bulky Item Crew to know what they will be collecting ahead of time.

10 What happens if the item I put out for collection is scavenged before the city arrives to collect it?

If the need for service changes, please call to cancel.

11 Can the Bulky Item Crew collect other items such as paint?

No. Paint is considered a Household Hazardous Waste and must be taken to one of our S.A.F.E. Centers for appropriate disposal.

12 I just remodeled my bathroom/kitchen can I place the construction debris for bulky item collection?

No. Bulky Item Crews will only collect furniture and appliances. Construction debris must be disposed of properly, such as in a construction dumpster.

13 If someone dumps a couch outside on the curb can I call and report it for collection?

Yes.

14 Will dumped bulky items be collected from vacant lots?

Yes. Items such as furniture and appliances can be collected from vacant lots. Simply call our hotline and provide either the address of the vacant lot or the address nearest the vacant lot for collection.

City of Los Angeles Department of Public Works Bureau of Sanitation



BULKY ITEM Collection Now Available To APARTMENTS

Preguntas y Respuestas Comunes

1 ¿Cómo puedo programar una cita?

Llame al **3-1-1** o **1-800-773-2489** y el operador del teléfono directo del servicio al cliente le dará la fecha y la hora de la recolección.

2 ¿Cuánto me costará para que recojan los artículos voluminosos?

No habrá cargos adicionales.

3 ¿Cuántas veces al año puedo llamar para la recolección de artículos voluminosos?

¡No hay límite al número de veces que puede solicitar este servicio!

4 ¿Cuántos artículos puedo desechar en un día?

No hay límite al número de artículos.

5 Deseo disponer de mi televisor o computadora vieja. ¿Podrá el equipo de recolección recoger eso?

Sí, los televisores y computadoras se consideran e-waste y serán recogidas al bordillo de la calle.

6 ¿Dónde pongo los artículos voluminosos para la recolección?

Los artículos voluminosos se deben poner al bordillo de la calle la tarde antes del día de la recolección.

7 ¿A que hora puedo poner los artículos voluminosos afuera para la recolección?

Los artículos pueden ser sacados no antes de las 6:00 p.m. la noche antes del día de la recolección, y no más tarde de las 6:00 a.m., la mañana el día de la cita.

8 ¿Puede la ciudad entrar a mi apartamento y remover los artículos voluminosos?

No.

9 ¿Me penalizarán si llamo para que un artículo sea recogido y aparecen los artículos adicionales la mañana de la recolección?

No, pero le ayuda al equipo de recolección saber lo que recogerán antes de tiempo.

10 ¿Qué sucede si alguien toma el artículo que he puesto afuera para recolección antes de que la Ciudad llegue para recogerlo?

Si la necesidad del servicio cambia, por favor llame para cancelar.

11 ¿Puede la Ciudad recoger otros artículos como pintura?

No. La pintura se considera un desecho doméstico tóxico y se debe llevar a uno de nuestros Centros S.A.F.E. para que sea eliminado de manera apropiada.

12 Acabo de remodelar mi cuarto de baño o cocina. ¿Puedo poner afuera los desechos de la

construcción para recolección de artículos voluminosos?

No. Los equipos del artículo voluminoso recogerán solamente los muebles y electrodomésticos. Los desechos de construcción se deben eliminar correctamente, como poniéndolo en un contenedor de basura de construcción.

13 ¿Si alguien descarga un sofá afuera en el bordillo de la calle, puedo llamar para la recolección?

Sí.

14 ¿Puede la Ciudad proveer la recolección de artículos voluminosos de lotes vacantes?

Sí. Artículos tales como muebles y electrodomésticos se pueden recoger de lotes vacantes. Simplemente llame a nuestro teléfono directo y proporcione la dirección del lote vacante o el domicilio más cercano al lote vacante para la recolección.

Ciudad de Los Angeles Departamento de Obras Públicas Agencia de Saneamiento



Recolección de ARTICULOS VOLUMINOSOS Ofrecido Para APARTAMENTOS Hoy!

On August 3, 2007, the Los Angeles City Council (with concurrence of Mayor Antonio Villaraigosa, unanimously voted to expand the Department of Public Works Bureau of Sanitation, Bulky Item Collection Program to include **residents and owners of apartment complexes comprised of five or more units**. If you live in the City of Los Angeles and you have any bulky item(s) that you need to dispose of, all you need to do is make an appointment to have your bulky item(s) picked up.

To make an appointment:

Send an email to SAN.CallCenter@LACity.org or call **3-1-1** hotline number or 800-773-2489, Monday through Friday, between 7:30 a.m. and 4:45 p.m.

Please: When making an appointment, do have a ready list of items to be collected.

We collect or pick up: household furniture, mattresses, appliances, and e-waste (televisions, computer monitors, etc).

We DO NOT pick up: automotive parts, used tires, construction debris, commercial appliances and/or furnishings, cardboard, yard trimmings and household hazardous waste such as paint, lawn/garden-care, beauty products, medicine, fluorescent lights, etc. For information on how to dispose of these items, please **call the 3-1-1** hotline number or visit us online at www.lacity.org/SAN/index.htm

The Bureau of Sanitation, Department of Public Works provides this service to you. There is **no up-front fee** for this service. This service is funded via a **nominal fee included on your DWP bill** as follows:

Multi-Family Bulky Item Fee (BIF)	Per Month	Per Year
Apartment Owners Per Unit	\$0.64	\$7.68
Apartment Tenants: Residents	\$0.64	\$7.68
Apartment Owners Per Unit Master Metered	\$1.11	\$13.32
Apartment Tenants Qualifying Low Income	\$0.44	\$5.28
Apartment Tenants DWP Lifeline Customers	Exempt	Exempt

Note: As determined by the Department of Public Works, Bureau of Sanitation, certain large apartment complexes may qualify for an exemption to the fees.

L.A.M.C. 66.25

It is **ILLEGAL** to abandon bulky items on the sidewalk or street. **The fine for illegal dumping is \$1,000.**

Call **3-1-1** or **800-773-2489**

Monday through Friday, between 7:30 a.m. and 4:45 p.m. or send an email to SAN.CallCenter@LACity.org

As a covered entity under Title II of the Americans with Disabilities Act, the City of Los Angeles does not discriminate on the basis of disability and upon request, will provide reasonable accommodation to ensure equal access to its programs, services and activities. Produced by the Public Affairs Office. Printed on recycled paper.

El 3 de agosto de 2007, el consejo Municipal de la Ciudad de Los Angeles (de acuerdo con el Alcalde Antonio Villaraigosa) votó por unanimidad para expandir el Programa de Recolección de Artículos Voluminosos del Departamento de Obras Públicas Agencia de Saneamiento **para incluir a los inquilinos y dueños de edificios de apartamentos de cinco o más unidades**. Si vive en la Ciudad de Los Angeles y tiene algún artículo voluminoso, solamente necesita programar una cita para que se lo vengán a recoger.

Para hacer su cita:

Envíe un correo electrónico a SAN.CallCenter@LACity.org o llame a la línea informativa **3-1-1** o 800-773-2489, lunes a viernes, entre las 7:30 a.m. y 4:45 p.m.

Por favor: Cuando haga su cita, tenga una lista preparada de los artículos que quiere que le recojan.

Recogemos: muebles, colchón, electrodomésticos, e u otros electrónicos como televisores, computadoras, etc.

NO recogemos: partes de automóvil, llantas usadas, desechos de construcción, aparatos o muebles comerciales, cartón, recortes de jardín y desechos domésticos tóxicos como pintura, productos de jardinería, productos de belleza, focos fluorescentes, etc. **Para información sobre como deshacerse de estos artículos, por favor llame a la línea informativa 3-1-1** o visítenos en el sitio en la red www.lacity.org/SAN/index.htm

El Departamento de Obras Públicas Agencia de Saneamiento le trae este servicio. **No hay ningún costo adicional** por este servicio. Este servicio es financiado por **una cuota nominal que es incluida en su factura del Departamento de Agua y Energía** (DWP) de acuerdo a lo siguiente:

Multi-Family Bulky Item Fee (BIF)	Cada Mes	Cada Año
Dueños de Apartamentos Por Unidad	\$0.64	\$7.68
Inquilinos de Apartamentos: Residentes	\$0.64	\$7.68
Dueños de Apartamentos Por Unidad Medidor Principal	\$1.11	\$13.32
Inquilinos de Apartamentos Califica por Bajo Ingreso	\$0.44	\$5.28
Inquilinos de Apartamentos Cliente Lifeline de DWP	Exento	Exento

Aviso: Tal como determinado por el Departamento de Obras Públicas Agencia de Saneamiento, ciertos edificios grandes de apartamentos pueden calificar para una exención a las cuotas.

Código Municipal de la Ciudad de Los Angeles 66.25

Abandonar artículos voluminosos en la acera o en la calle es **ILEGAL**. **La multa por despojo ilegal es \$1,000.**

Llame a la línea informativa

3-1-1 o **800-773-2489**

lunes a viernes, entre las 7:30 a.m. y 4:45 p.m. o envíe un correo electrónico a SAN.CallCenter@LACity.org

En relación con el Artículo II del Acto de Americanos con Incapacidades, la Ciudad de Los Angeles no discrimina en base de incapacidad física, y si usted lo pide, la Ciudad proveerá en un nivel razonable, igual acceso a sus programas, servicios y actividades.